



## **Personvernerklæring**

Denne personvernerklæringen informerer om hvordan Busstring as samler inn og bruker personopplysninger.

I Busstring as, er daglig leder behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret er delegert til ledere og administrativt personale. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret.

Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19/GDPR artikkel 14) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1.ledd/GDPR artikkel 12-13).

Personopplysninger utleveres ikke, med mindre annet er oppgitt her. Behandlingsansvarlig i Busstring as er ansvarlig for at personvernerklæringen er ajourført også på nettsidene.

### **1.1 Opplysninger om kunder og kontaktpersoner**

Med det formål å ivareta kundeforholdet, samler vi inn opplysninger om navn, stillingstittel, telefonnummer, adresse, virksomhet, epostadresse og fakturainformasjon fra kontaktpersoner hos våre kunder. Kundelister og/eller fakturainformasjon er tilgjengelig for administrativt ansatte og for våre databehandlere.

Det rettslige grunnlaget for å samle inn disse opplysningene er personopplysningsloven § 8 a/GDPR artikkel 6 nr.1 bokstav b.

Busstring as samler inn kontaktopplysninger om kontaktpersoner hos kunder. Disse opplysningene mottar vi fra kundens leder eller fra kontaktpersoner i kundens organisasjon. Dersom du har innsigelser mot dette, kan du ta kontakt med din leder, eller med Busstring as. Kontaktopplysningene vil da kunne bli slettet etter nærmere regler.

### **1.2 Nettsider og sosiale medier**

Det er frivillig for de som besøker våre nettsider eller i sosiale media å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester som å motta nyhetsbrev og invitasjoner til seminarer/møter. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte.

## 1.3 Databehandlere

Våre databehandlere er BitSenter as på drift og vedlikehold av CRM - systemer og servere, Syskon as på Office365 og nettsider, Infotjenester på personal- og avvikssystem. Questback er Bussring's databehandler vedrørende spørreundersøkelser og påmelding til kurs, arrangementer og seminarer. MailChimp er vår databehandler for utsendelse av nyhetsbrev.

Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av Syskon as. Det er kun Bussring as og Syskon as som har tilgang til opplysningene som samles inn.

Våre databehandlere har utstedt egne GDPR erklæringer til Bussring as

## 1.4 Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Informasjonskapselen kan benyttes til å lagre identifikatorer som gjenkjenner din enhet fra besøk til besøk. Bussring as bruker informasjonskapsler til å generere statistikk for trafikken på nettsidene.

Følgende informasjonskapsler brukes på bussring.no: Google Analytics.

## 1.5 Nyhetsbrev

Du kan abonnere på nyhetsbrev og invitasjoner til møter/arrangementer slik at du mottar e-post fra oss for å få nyheter, informasjon og opplysninger om arrangementer. For at vi skal kunne sende e-post må du registrere en e-postadresse. E-postadressen deles ikke med andre. Nyhetsbrevene sendes ut etter samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å motta nyhetsbrev, dette kan gjøres nederst på nyhetsbrevet eller ved å ta kontakt med [post@bussring.no](mailto:post@bussring.no)

## 1.6 Innsyn, retting og sletting

Du kan få innsyn i hvilke personopplysninger Bussring as har lagret om deg ved å ta kontakt med behandlingsansvarlig eller administrasjon, dette gjøres gjennom [post@bussring.no](mailto:post@bussring.no). Du har rett til å få endret eller slettet opplysninger som er uriktige eller mangelfulle.

## 1.7 Klagerett

Ønsker du å vite mer om dine rettigheter som registrert, anbefaler vi deg å lese om dette på Datatilsynets nettsider. Dersom du mener at reglene for personvern er brutt, har du rett til å klage til Datatilsynet.

## 1.8 Kontaktopplysninger

Kontaktopplysninger til behandlingsansvarlig:

Henry Nyvoll [henry@bussring.no](mailto:henry@bussring.no)

Kontaktopplysninger til den behandlingsansvarliges representant:

Øystein Torød [oystein@bussring.no](mailto:oystein@bussring.no)