

Reisevilkår – Flybussen

Flybussen driftes av selskapet Bussring AS («Bussring»). Disse reisevilkårene gjelder for alle reiser med Flybussen.

Forhåndskjøpte billetter

Forhåndskjøpt billett til en bestemt dato gir ikke rett til reise på en annen dato. Billetten er kun gyldig fra og til holdeplassene spesifisert på billetten.

Bindende avtale er inngått ved mottak av ordrebekreftelse til kundens oppgitte epostadresse. Den totale prisen for reisen fremkommer i ordrebekreftelsen.

All kommunikasjon mellom partene, herunder melding om avbestilling, avlysning, endringer av reisen eller reklamasjoner, skal skje skriftlig til partenes oppgitte epostadresser. Kunden er ansvarlig for å orientere Bussring ved endringer av kontaktperson eller kontaktadresse.

Betalingsbetingelser

Alle bestillinger fra privatpersoner (forbrukere) må forhåndsbetales med kredittkort.

Bussring kan akseptere betaling med faktura eller annen alternativ betalingsmåte for større ordre fra profesjonelle kunder (B2B). Ved forsinket betaling påløper purregebyr etter inkassoloven og forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven. Det kan også påløpe ekstra kostnader til banktjenester ved betaling dersom kunden velger å betale med internasjonal bankremisse. Bussring kan også kreve at det skal innbetales et depositum ved bestilling.

Tromsø Safari er samarbeidspartner til Bussring/Airport Express og håndterer din bestilling og betaling i samarbeide med Nets og Sparebank 1 Nord-Norge.

Avbestilling/endringer

Kunden har rett til å avbestille/endre reisen vederlagsfritt innen 7 dager før avtalt avreisetidspunkt. For avbestillinger 6 dager før avreisetidspunkt eller senere påløper et avbestillingsgebyr på 100 % av kjøpesummen.

Avbestilling eller endringer må enten skje skriftlig til flybussen@bussring.no eller via «Min Side». Ubrukte billetter vil ikke bli refundert.

Billettkontroll

Kunden er ansvarlig for å ha en gyldig billett under hele reisen, enten i papir eller i elektronisk form. Billetten kan bli sjekket når som helst under reisen.

Regler under reisen

Det er ikke tillatt å nyte medbragte alkoholholdige drikker under turen. Passasjerer kan bli nektet om bord dersom de er overstadig beruset. Røyking er ikke tillatt om bord på bussen.

Forsinkelser

Oppgitt ankomsttid er kun et estimat, og vil kunne avvike som følge av rushtrafikk, vær- og kjøreforhold. Det er derfor viktig at du beregner ankomst til flyplassen i god tid før flyets avgangstid. Du har kun rett på refusjon av billetten dersom bussen er forsinket med mer enn 90 minutter fra estimert ankomsttid.

Førerhund og kjæledyr

Førerhund kan tas med om bord uten ekstra vederlag. Bussring kan nekte kjæledyr om bord på bussen.

Barnevogn

Barnevogn kan tas med om bord uten ekstra vederlag. Bussring kan imidlertid ikke garantere at det til enhver tid vil være plass til barnevogn.

Bagasje

Hver passasjer kan ta med seg ett kolli håndbagasje (som skal få plass under setet eller i hattehyllen), samt inntil to kolli som ikke er større enn 250 x 79 x 112 (lengde x høyde x bredde), og som ikke veier mer enn til sammen 64 kg.

Bussring kan ikke garantere plass til større bagasje eller spesialbagasje (ski, sykkel, golfutstyr, skytevåpen). Bussring kan kreve ekstra vederlag for å tillate bagasjen om bord.

Tapt eller skadet bagasje

Bussring er ikke ansvarlig for bagasje eller andre eiendeler som blir tapt eller skadet under reisen, med mindre skaden skyldes Bussring, for eksempel som følge av uaktsom kjøring eller problemer ved kjøretøyet. Erstatning for skadet bagasje er begrenset til NOK 12 000 per passasjer.

Erstatning for kundeskader

Bussring kan kreve erstatning av kunden for skade på kjøretøyet eller andre eiendeler, for eksempel ved behov for rens av seter som følge av oppkast eller annet smuss på setene.

Endringer av avtalen

Utover prisjusteringer kan Bussring kun foreta uvesentlige endringer av disse vilkårene. Ved slike endringer skal kunden motta skriftlig varsel. Dersom kunden ikke protesterer innen 30 dager anses endringene som godtatt av kunden.

Klager

Kunden er ansvarlig for å reklamere mangler ved reisen innen rimelig tid etter at reisen ble gjennomført eller skulle ha vært gjennomført. Reklamasjonen skal gis skriftlig til flybussen@bussring.no.

Norske kunder som er misfornøyd med reisen og ikke kommer til enighet med oss klage til Transportklagenemnda. Informasjon om Transportklagenemnda finner du her: <https://reiselivsforum.no/web/klageinformasjon/buss/>

Utenlandske kunder bosatt i EU kan klage det aktuelle klageorganet i sitt hjemland. Du kan finne fram til rett klageorgan her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Kontakt

Flybussen

v/Bussring AS

Terminalgata 176

9019 Tromsø

Telefon +47 958 57000

flybussen@bussring.no